

Datenschutzmitteilung zum Social-Media-Auftritt auf Instagram

Der Schutz personenbezogener Daten („Daten“) ist der voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG (nachfolgend „wir“, „uns“) sehr wichtig. Wir beachten die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung Ihrer Daten, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) sowie die geltenden nationalen Datenschutzregelungen.

Diese Datenschutzmitteilung informiert Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Zusammenhang mit unserem Social-Media-Auftritt auf Instagram.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Wenn Sie unsere Instagram-Seite <https://www.instagram.com/voestalpineboehleredelstahl/> besuchen, dürfen wir Sie darauf hinweisen, dass wir gemeinsam mit dem Betreiber des sozialen Netzwerks für die damit in Zusammenhang stehenden Datenverarbeitungen verantwortlich sind.

Gemeinsame Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO für den Betrieb unserer Instagram-Seite sind somit:

voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG
Mariazeller Straße 25, 8605 Kapfenberg, Österreich

und

Meta Platforms Ireland Ltd. (in Folge "Meta")
4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Zur Regelung und Aufteilung der Aufgaben und Pflichten beim Betrieb ihrer Social-Media-Plattformen hat Meta mit jedem Seitenbetreiber, so auch mit uns, eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO abgeschlossen. Diese ist in ihrem Wortlaut unter https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_rd abrufbar.

2 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("betroffene Person") beziehen. Darunter fallen zum Beispiel Profildaten wie Name, Benutzername, Profilbild, besuchte Seiteninhalte, Benutzerinteraktionen (zB Kommentare, Likes, Teilen etc.) etc.

3 Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unseres Social-Media-Auftritts bei Instagram

3.1 Zweck

Unser Social-Media-Auftritt dient einer zeitgemäßen Information über die Angebote und Dienstleistungen unseres Unternehmens und der Kommunikation mit unseren Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Interessenten.

3.2 Datenkategorien

Beim Besuch unserer Instagram-Seite verarbeiten wir Ihren Instagram-Benutzernamen, Ihre interaktiven Aktionen wie insbesondere „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare, geteilte Inhalte sowie die dazugehörigen Datums- und Zeitangaben.

Wenn Sie unsere Social-Media-Seite abonnieren bzw dieser folgen, fügt Meta Ihr Profil zu der Abonnenten-Liste hinzu. Diese Liste wird mit uns geteilt womit wir Zugriff auf Ihre öffentlich zugänglichen personenbezogenen Daten, dh nur solche Informationen, die Sie im öffentlichen Bereich Ihres Profils über sich preisgeben, erhalten. Dies können ua Ihr Vor- und Nachname bzw Ihr Benutzername, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Profilbild oder Ihre Beiträge sein.

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Meta darüber hinaus Ihre IP-Adresse sowie Ihr Verhalten auf unserer Instagram-Seite. Üblicherweise bedient sich Meta hierbei Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die von Meta über den Browser auf einem Speichermedium des vom Instagram-Seiten-Besucher verwendeten Endgerätes (PC, Notebook, Tablet, Smartphone usw) gespeichert werden. Diese Cookies enthalten charakteristische Zeichenfolgen, die eine eindeutige Identifikation des Browsers beim erneuten Aufruf der Instagram-Seite ermöglichen.

Cookies ermöglichen eine Auswertung von Nutzerdaten zu statistischen Zwecken, die für uns – den Seitenbetreiber – sehr nützlich sein können. Die uns von Meta zur Verfügung gestellten Statistiken und Auswertungen helfen uns, die Vermarktung unserer Tätigkeiten zu steuern und zu verbessern. Eine solche Auswertung mit Daten über die Reichweite (zB Anzahl der Besuche auf unserer Instagram-Seite, Umfang an Interaktionen), über die Besuche (zB Anzahl der Besuche), über die Videos (z.B. durchschnittliche Dauer der Videowiedergaben), über die Besucher (zB Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen, Statistiken über die Geschlechterverhältnisse unserer Besucher) etc, wird uns von Meta mittels der Funktion „Instagram-Insights“ in aggregierter, anonymisierter Form zur Verfügung gestellt. Wir erhalten und verarbeiten in diesem Zusammenhang - mangels Rückführbarkeit auf dahinterstehende Personen - somit grundsätzlich keine Daten von Userinnen und Usern, die unsere Instagram-Seite aufrufen.

3.3 Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten die oben genannten Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) welches insbesondere darin besteht, aus den abgegebenen Kommentaren und Likes Rückschlüsse auf unseren Social-Media-Auftritt zu ziehen und unsere dort angebotenen Inhalte zu optimieren.

Ihre Daten werden von Meta gemäß den Rechtsgrundlagen, wie sie den Nutzungsbedingungen sowie Datenschutz- und Cookie-Bestimmungen von Meta zu entnehmen sind, verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art 26 DSGVO mit dem Betreiber eines sozialen Netzwerkes keinen vollumfänglichen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Meta als den Betreiber des sozialen Netzwerkes Instagram haben. Zudem möchten wir explizit darauf hinweisen, dass wir mit Ausnahme der oben genannten Daten keine weiteren Daten, die von Ihnen durch Meta verarbeiteten werden, einsehen können.

3.4 Speicherdauer

Wir werden Ihre Daten löschen bzw anonymisieren, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zwecks der Speicherung erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen.

Wie lange Instagram die aufgrund gesetzter Cookies erhobenen Daten speichert, entnehmen Sie bitte den aktuellen Cookie-Bestimmungen von Meta. Gespeicherte Cookies können Sie aber jederzeit in Ihren Browser-Einstellungen löschen. Ebenso können Sie vorab in Ihren Browser-Einstellungen das Setzen von nicht technisch erforderlichen Cookies generell verhindern.

3.5 Empfängerkategorien

Mit der Betreuung unseres Instagram-Auftritts betrauen wir No Sun GmbH, Johann Sebastian-Bach-Gasse 18, A-8010 Graz, die auch die inhaltliche Gestaltung (Durchführung von Postings etc) übernimmt. In diesem Zusammenhang fungiert die Agentur als unser Auftragsverarbeiter. Dieser gewährleistet im Rahmen seiner Auftragsverarbeitung die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

In welcher Weise Meta die Daten aus dem Besuch von Instagram-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf den Seiten einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Meta diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Instagram-Seite an Dritte weitergegeben werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzhinweise von Meta (<https://privacycenter.instagram.com/policy>) sowie deren Cookie-Richtlinie (<https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/>).

Es kann von uns nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre von Meta erhobenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden, wo sie einem geringeren Datenschutzniveau als in der Europäischen Union unterliegen. Welche Informationen Meta erhält, wie diese verwendet werden, und in welchen Fällen die Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden, beschreibt Meta in deren Datenverwendungsrichtlinien (<https://privacycenter.instagram.com/policy>).

4 Betroffenrechte

- » Gemäß Art 15 DSGVO haben Sie das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten vom Verantwortlichen verarbeitet werden und das Recht auf Auskunft über diese Daten.
- » Gemäß Art 16 DSGVO haben Sie das Recht unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- » Gemäß Art 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- » Gemäß Art 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- » Gemäß Art 20 DSGVO haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- » Gemäß Art 21 DSGVO haben Sie ein Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung.
- » Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis Ihrer Einwilligung, so besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird
- » Letztlich haben Sie die Möglichkeit, Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben.

Wir bitten Sie jedoch zu beachten, dass die Verarbeitung der Daten auf Instagram unter der vornehmlichen Verantwortung von Meta erfolgt und dass wir Auswertungen von Meta über Ihren Besuch unserer Instagram-Seite nur anonymisiert erhalten. Betrifft Ihre Anfrage die Verarbeitung Ihrer Daten durch Meta, so werden wir Ihre Anfrage daher an Meta zur weiteren Bearbeitung weiterleiten. Natürlich steht Ihnen auch die Möglichkeit offen, sich hinsichtlich der Ausübung Ihrer Rechte direkt an Meta zu wenden. Die Kontaktdaten hierzu finden Sie unter der bereits zuvor genannten Datenschutzinformation von Meta (<https://privacycenter.instagram.com/policy>) unter der Rubrik „So kontaktierst du Meta bei Fragen“.

5 Kontaktdaten

Für Fragen zum Thema Datenschutz sowie zur Geltendmachung Ihrer zuvor genannten Rechte, erreichen Sie unsere Datenschutzorganisation per Mail unter datenschutz.bohler-edelstahl@voestalpine.com oder auf dem Postweg unter voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG, Mariazeller Straße 25, A-8605 Kapfenberg mit dem Betreff „Datenschutz“.

Teile dieser Datenschutzerklärung können von uns aus technischen oder rechtlichen Gründen geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.